

PRIVACY POLICY (ITA)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), questa informativa descrive il trattamento dei dati personali degli utenti del sito www.ripol.com e di chi contatta la Società tramite il sito o gli indirizzi pubblicati.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è RIPOL S.r.l. (C.F. e P. IVA 08414650963), con sede legale in Via Tiziano 32, Milano; telefono +39 02 9748411; email info@ripol.com. Per questioni relative ai dati personali: privacy@ripol.com.

2. DATI PERSONALI TRATTATI

Dati di navigazione. I sistemi che consentono il funzionamento del sito acquisiscono dati quali indirizzi IP, risorse richieste, data e ora degli accessi, esito delle richieste e informazioni sul dispositivo e sul browser. Tali dati possono permettere l'identificazione dell'utente e sono utilizzati per il funzionamento e la sicurezza del sito e, nei limiti descritti nella Cookie Policy, per le statistiche di utilizzo.

Dati comunicati dall'utente. Le email e i moduli di contatto comportano il trattamento di nome, cognome, società, recapiti, località e Paese, nonché del messaggio e degli altri dati forniti. Si invita a comunicare soltanto informazioni pertinenti alla richiesta, evitando dati relativi alla salute o altri dati particolari non necessari.

Cookie e strumenti di tracciamento. Tipologie, finalità, durate, eventuali terze parti e modalità di scelta sono descritte nella [Cookie Policy](#). I cookie tecnici non richiedono consenso; per quelli non esenti il consenso è preventivo e revocabile tramite le preferenze del sito.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati per: a) rispondere a richieste di informazioni, assistenza e preventivi e gestire i relativi contatti; b) consentire il funzionamento del sito e proteggerlo da abusi; c) effettuare analisi statistiche nei limiti della Cookie Policy; d) adempiere obblighi di legge e accertare, esercitare o difendere diritti. I dati dei moduli di contatto non sono utilizzati per autonome campagne promozionali sulla sola base dell'invio della richiesta.

4. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Le richieste dell'interessato relative a un contratto o a misure precontrattuali si basano sull'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR. I rapporti con referenti di società e le altre richieste, la sicurezza del sito e la tutela dei diritti si basano sul legittimo interesse della Società a gestire i contatti professionali, proteggere i propri servizi e tutelare i propri diritti (lett. f), nel rispetto dei diritti degli utenti. Gli obblighi di legge si basano sulla lett. c). Per statistiche e tracciamenti si applicano il consenso, ove richiesto (lett. a), o, per le attività esenti, la base pertinente descritta nella Cookie Policy. Le statistiche effettivamente anonime non sono dati personali.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati sono trattati con strumenti informatici e, ove necessario, cartacei, da personale autorizzato e istruito. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate per proteggerli da perdita, uso illecito e accessi non autorizzati.

PRIVACY POLICY (ENG)

Under Article 13 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR), this notice explains how personal data are processed when users visit www.ripol.com or contact the Company through the website or its published contact details.

1. DATA CONTROLLER

The data controller is RIPOL S.r.l. (Italian tax and VAT number 08414650963), with registered office at Via Tiziano 32, Milan, Italy; telephone +39 02 9748411; email info@ripol.com. For personal data matters: privacy@ripol.com.

2. PERSONAL DATA PROCESSED

Browsing data. The systems operating the website collect data such as IP addresses, requested resources, access dates and times, request outcomes and device and browser information. These data may allow users to be identified. They are used to operate and secure the website and, as described in the Cookie Policy, to produce usage statistics.

Data provided by users. Emails and contact forms involve processing names, company details, contact information, location and country, messages and other information supplied. Users should provide only information relevant to their request and avoid unnecessary health data or other special categories of personal data.

Cookies and tracking tools. Their types, purposes, durations, any third parties and available choices are described in the [Cookie Policy](#). Technical cookies do not require consent. For non-exempt tools, prior consent is required and can be withdrawn through the website's preferences.

3. PURPOSES OF PROCESSING

Data are processed to: a) answer information, support and quotation requests and manage related contacts; b) operate the website and protect it from abuse; c) produce statistics as described in the Cookie Policy; d) comply with legal obligations and establish, exercise or defend legal claims. Submitting a contact form does not, by itself, authorise unrelated promotional campaigns.

4. LEGAL BASES FOR PROCESSING

Requests by data subjects relating to a contract or pre-contractual steps are based on Article 6(1)(b) GDPR. Contacts with company representatives and other enquiries, website security and the protection of legal rights are based on the Company's legitimate interests in managing professional contacts, protecting its services and defending its rights, subject to users' rights (Article 6(1)(f)). Legal obligations are based on Article 6(1)(c). Statistics and tracking rely on consent where required (Article 6(1)(a)) or, for exempt activities, the relevant basis described in the Cookie Policy. Genuinely anonymous statistics are not personal data.

5. HOW DATA ARE PROCESSED

Data are processed electronically and, where necessary, on paper, by authorised personnel acting under instructions. Appropriate technical and organisational measures protect data against loss, unlawful use and unauthorised access.

6. DESTINATARI DEI DATI

I dati non sono diffusi. Possono essere trattati da personale autorizzato e fornitori di hosting, manutenzione del sito, posta elettronica e servizi informatici, nominati responsabili quando operano per conto della Società. Possono essere comunicati a professionisti, enti e autorità legittimati per obblighi di legge o tutela dei diritti. Per le terze parti dei cookie si rinvia alla Cookie Policy. Informazioni sui responsabili: privacy@ripol.com.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI

Richieste e contatti: i dati sono conservati per rispondere, completare l'assistenza o il preventivo e gestire i successivi contatti sul medesimo oggetto. La necessità di conservazione dipende dallo stato della richiesta e dalle interlocuzioni ancora aperte. Se nasce un rapporto contrattuale, la documentazione pertinente segue gli obblighi di conservazione applicabili al rapporto.

Dati di navigazione e log: la conservazione è limitata alle esigenze di funzionamento, individuazione e risoluzione delle anomalie e gestione degli eventi di sicurezza; i criteri tengono conto della finalità dei log, del tempo necessario a rilevare e analizzare gli eventi e delle impostazioni del servizio utilizzato. I cookie seguono le durate indicate nella Cookie Policy.

Eventuali periodi ulteriori riguardano solo i dati necessari per obblighi di legge, richieste dell'autorità o tutela di diritti, per la durata del relativo obbligo o procedimento e dei termini applicabili. Esaurite tali esigenze, i dati sono cancellati o anonimizzati.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei casi e nei limiti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, l'utente può chiedere accesso ai dati, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità, ove applicabile. Può opporsi ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla propria situazione particolare. La Società valuta l'opposizione secondo l'art. 21 GDPR. Quando il trattamento si basa sul consenso, questo può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca.

9. COME ESERCITARE I DIRITTI

Le richieste possono essere inviate a privacy@ripol.com oppure a RIPOL S.r.l., Via Donatori del Sangue 25/A, 20010 Santo Stefano Ticino (MI). La Società risponde senza ingiustificato ritardo e, di norma, entro un mese. In caso di proroga, fino a ulteriori due mesi per complessità o numero delle richieste, informa l'utente entro il primo mese indicando i motivi.

L'esercizio è di regola gratuito. Per richieste manifestamente infondate o eccessive si applica l'art. 12, par. 5, GDPR. In presenza di ragionevoli dubbi sull'identità possono essere richieste informazioni aggiuntive necessarie a confermarla.

10. RECLAMO

L'utente può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o all'altra autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77 GDPR, ferma restando la tutela giudiziaria.

11. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento tramite email o modulo è volontario. I campi obbligatori del modulo e le informazioni necessarie alla gestione della richiesta devono essere forniti per ricevere il riscontro o il servizio richiesto; i dati ulteriori sono facoltativi. Il mancato consenso ai cookie non necessari non impedisce la navigazione, pur potendo limitare le relative funzionalità opzionali.

6. RECIPIENTS OF PERSONAL DATA

Data are not made public. Where necessary for the stated purposes, they may be processed by authorised staff and providers of hosting, website management and maintenance, email and IT services, appointed as processors when acting on the Company's behalf. Data may also be disclosed to entitled professionals, bodies and authorities to meet legal obligations or protect legal rights. Third parties involved in cookies are identified in the Cookie Policy. Information about processors is available at privacy@ripol.com.

7. DATA RETENTION

Requests and contacts: data are kept for the time needed to reply, complete support or assess a quotation and handle any subsequent communications on the same matter. Retention needs are assessed by reference to the status of the request and any ongoing discussions. If a contractual relationship arises, relevant records are retained in accordance with the obligations applicable to that relationship.

Browsing data and logs: retention is limited to operating the website, identifying and resolving faults and managing security events. The criteria take account of the purpose of the logs, the time needed to detect and investigate events and the settings of the service used. Cookies follow the durations stated in the Cookie Policy.

Longer retention concerns only data needed for legal obligations, requests from authorities or legal claims, for the duration of the relevant obligation or proceedings and applicable time limits. Once those needs end, data are deleted or anonymised.

8. DATA SUBJECT RIGHTS

In the circumstances and subject to the limits set out in Articles 15–22 GDPR, users may request access, rectification, erasure, restriction and, where applicable, data portability. They may object to processing based on legitimate interests on grounds relating to their particular situation. The Company assesses objections under Article 21 GDPR. Where processing relies on consent, users may withdraw it at any time without affecting the lawfulness of processing before withdrawal.

9. HOW TO EXERCISE YOUR RIGHTS

Requests may be sent to privacy@ripol.com or to RIPOL S.r.l., Via Donatori del Sangue 25/A, 20010 Santo Stefano Ticino (MI), Italy. The Company replies without undue delay and normally within one month. Where complexity or the number of requests requires an extension of up to two further months, users are informed within the first month, with reasons.

Requests are normally free of charge. Article 12(5) GDPR applies to manifestly unfounded or excessive requests. Where there are reasonable doubts about identity, additional information necessary to confirm it may be requested.

10. COMPLAINTS

Users may lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority (www.garanteprivacy.it) or another competent supervisory authority under Article 77 GDPR, without prejudice to judicial remedies.

11. PROVIDING PERSONAL DATA

Providing data by email or contact form is voluntary. Mandatory form fields and information necessary to handle a request must be provided to receive the requested response or service; other information is optional. Refusing non-essential cookies does not prevent browsing, although the related optional features may be limited.

12. TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI

Il trattamento può coinvolgere infrastrutture e fornitori di servizi utilizzati dalla Società, inclusi quelli relativi alle funzionalità del sito e ai cookie. La collocazione dei server nell'Unione europea, da sola, non esclude eventuali accessi o trasferimenti verso Paesi terzi.

Qualora i servizi utilizzati comportino trasferimenti di dati fuori dallo Spazio economico europeo, questi devono avvenire nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza applicabile o di garanzie appropriate, quali le clausole contrattuali standard e le eventuali misure supplementari necessarie. Informazioni sui trasferimenti applicabili e copia delle garanzie possono essere richieste a privacy@ripol.com. Per le terze parti che operano tramite cookie si rinvia anche alla Cookie Policy e alle informative dei relativi fornitori.

13. DECISIONI AUTOMATIZZATE

La gestione delle richieste non prevede decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi per l'utente. Eventuali strumenti di analisi o tracciamento del sito sono descritti nella Cookie Policy e soggetti alle scelte previste per il loro utilizzo.

14. COLLEGAMENTI E SERVIZI ESTERNI

Il sito può contenere collegamenti a siti di altri titolari e funzionalità fornite da terze parti. I semplici link vanno distinti dai contenuti incorporati, che possono comportare comunicazioni di dati secondo il servizio utilizzato. Si invita a consultare le informative dei relativi titolari. La presente informativa riguarda i trattamenti riconducibili a RIPOL S.r.l. e non sostituisce quelle dei siti esterni.

15. AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

La presente informativa può essere aggiornata per riflettere modifiche dei servizi, delle modalità di trattamento o della normativa. La versione aggiornata è resa disponibile sul sito, con indicazione della data di aggiornamento. Le modifiche rilevanti sono comunicate con modalità adeguate alla loro natura.

Ultimo aggiornamento: 23 ottobre 2026.

12. TRANSFERS TO THIRD COUNTRIES

Processing may involve infrastructure and service providers used by the Company, including those supporting website features and cookies. Hosting servers in the European Union does not, by itself, rule out access or transfers from third countries.

Where the services used involve transfers outside the European Economic Area, transfers must comply with Articles 44 et seq. GDPR, on the basis of an applicable adequacy decision or appropriate safeguards, such as standard contractual clauses and any necessary supplementary measures. Information about applicable transfers and copies of safeguards may be requested at privacy@ripol.com. For third parties operating through cookies, please also see the Cookie Policy and the relevant providers' privacy notices.

13. AUTOMATED DECISION-MAKING

Handling requests does not involve decisions based solely on automated processing that produce legal or similarly significant effects for users. Any website analytics or tracking tools are described in the Cookie Policy and are subject to the choices applicable to their use.

14. EXTERNAL LINKS AND SERVICES

The website may contain links to websites operated by other controllers and features provided by third parties. Ordinary links must be distinguished from embedded content, which may disclose data depending on the service used. Users should consult the relevant controllers' privacy notices. This notice covers processing attributable to RIPOL S.r.l. and does not replace notices for external websites.

15. UPDATES TO THIS NOTICE

This notice may be updated to reflect changes to services, processing arrangements or applicable law. The current version is available on the website and states its update date. Material changes are communicated in a manner appropriate to their nature.

Last updated: 23 October 2026.